



vodafone



المحفظة رقم 1



قودافون كاش ...

هي محفظة إلكترونية على موبايلك
تقدر تدفع أو تحول من خلالها فلوس لأي حد في مصر

كلم #9* او حمل ابلكيشن أنا قودافون

إيه هي خدمة فودافون كاش؟

فودافون كاش هي محفظة الكترونية علي موبايلك تقدر تسيب فيها فلوسك وتسحبها أو تستخدمها في أي وقت ومن أي مكان بدوسة. خدمات فودافون كاش:

- تحول أو تستلم فلوس على موبايلك من أي حد و في أي مكان
- تشتري اونلاين من غير ما يبقى عندك كارت ائتمان
- تشحن رصيد تليفونك و تدفع فواتيرك
- تجدد باقة فليكس أو الإنترنت
- تشحن كروت فكة
- تتبرع لمؤسسات الخيرية
- تدفع فواتير و اشتراكات
- تدفع بال QR
- إدفع بالمحفظة

مين يقدر يفتح محفظة فودافون كاش؟

خدمة فودافون كاش متاحة لكل عملاء فودافون عملاء الكارت ، عملاء فليكس ، عملاء RED ، عملاء الفاتورة ، و عملاء البيزنس

إزاي تشتريك في خدمة فودافون كاش؟

1- زور أقرب فرع فودافون ومعك بطاقة الرقم القومي "سارية" لمعرفة اقرب فرع ليك اطلب #9*9*

2. هتجيلك رسالة بتأكيد اشتراكك وبتطلب منك انشاء رقم سري مكون من 6 ارقام لحسابك علشان تشغل الخدمة عن طريق الكود #9*5*

إيه هي حدود العمليات المسموحة ؟

الحد الأقصى للمحفظة:		الحد الأقصى للمعاملات:
50,000 جنيه	في اليوم	30,000 جنيه
	في الشهر	100,000 جنيه

• لو نسيت رقمك السري ، اطلب #9*12* وادخل رقمك القومي وهتقدر تعمل رقم سري جديد

إزاي تسحب أو تودع فلوس في المحفظة؟

السحب و الإيداع بيتم عن طريق أكثر من ٤٥ ألف نقطة بيع من خلال فروع فودافون و فوري، أمان، BEE، مصري، ضامن، سداد و ماكينات الصراف الآلي للبنوك التالية:



• مفيش رسوم للإيداع ومصاريف السحب 1% بحد ادنى 3 جنيه

• علشان تعرف أقرب فرع ليك، اطلب #9*9*

أزاي تودع عن طريق ATM ؟

علشان تودع عن طريق ATM ، اتبع الخطوات التالية:

1

زور أقرب ماكينة صراف آلي (ATM) المتاح فيها السحب

2

إختار خدمات بدون بطاقة
على شاشة ال ATM
ثم اختار خدمة الإيداع

3

ادخل رقم الموبايل ثم
الرقم السري الخاص
بمحفظة فودافون كاش

4

ادخل الفلوس في المكان
المخصص للإيداع




• لمعرفة الماكينات المتاح فيها السحب و الايداع اطلب #9*9*

• الحد الادنى و الحد الاقصى للإيداع يعتمد على القيمة المحددة من البنك

أزاي تسحب عن طريق ATM ؟

علشان تسحب عن طريق ATM ، اتبع الخطوات التالية:

	1
اطلب #22*9*	

 4	 3	 2
ثم اختار سحب وادخل الرقم السري اللي وصلك فى الرسالة والمبلغ المراد سحبه ورقم الموبايل وبكده هتقدر تسحب الفلوس من الماكينة	زور أقرب ماكينة للبنوك المشاركة فى الخدمة و إختار خدمات بدون بطاقة	ادخل المبلغ اللي هتسحبه. ثم ادخل الرقم السري للتأكيد. هتوصلك رسالة بها الرقم السري المتغير اللي هتستخدمه فى ماكينة ال ATM





• رسوم السحب من الماكينة 1% من إجمالي المبلغ.

• الحد الأدنى و الحد الأقصى للسحب يعتمد على القيمة المحددة من البنك.

ازاي تودع عن طريق كارت بنكي؟

ممكن تودع فلوس في محفظتك عن طريق أي كارت بنكي Debit/Credit Card لإيداع عن طريق كارت بنكي، إتبع الخطوات الآتية:

	1
حمل تطبيق أنا فودافون	

 5	 4	 3	 2
سيظهر لك رسالة بنجاح عملية التحويل	إدخّل تفاصيل كارتك البنكي والرقم السري المتغير OTP	إدخّل رقم محفظتك و المبلغ المراد تحويله من كارتك البنكي لمحفظتك، بحد أقصى ٢,٠٠٠ جنيه	إختار خدمة إيداع بالكارت على صفحة فودافون كاش




• مصاريف الخدمة ١٠ جنيه في حالة إيداع ١٠٠٠ جنيه

• مصاريف الخدمة ٢٠ جنيه في حالة إيداع أكثر من ١٠٠٠ جنيه

إزاي تحول فلوس؟

حمل تطبيق أنا فودافون أو إتبع الخطوات التالية :

	1
اطلب #7*9*	

 4	 3	 2
ادخل رقمك السري لتحويل 300 ج لرقم 010xxxxxxxx سيتم خصم 1 جنيه رسوم تحويل	رقم الهاتف هو 010xxxxxxxx اضغط: 1- للتأكيد 2- لإعادة إدخال الأرقام	1- إدخال الرقم 2- إختيار من الأرقام المحفوظة 3- آخر أرقام مستخدمة




• هتوصلك رسالة قصيرة لتأكيد عملية التحويل ورسالة ثانية هتوصل للمتلقي

• لفترة محدودة رسوم التحويل ببلاش

إزاي تدفع فواتير و اشتراكات؟

علشان تدفع فواتير البيت (كهرباء - مياه - غاز) ، أو مصاريف (الجامعات - المدارس) أو اشتراكات (نادي ، تأمين و حاجات ثانية كتير) إتبع الخطوات التالية :

	1
اطلب #105*9*	

 4	 3	 2
لتأكيد دفع المبلغ ادخل الرقم السري للمحفظة و سيصلك رسالة بايصال الدفع	ادخل رقم الفاتورة للاستعلام عن المبلغ المستحق. خدمة الاستعلام متاحة لعملاء وغير عملاء فودافون كاش.	إختار نوع الفاتورة إيلي هتدفعها

ازاي تدفع عن طريق ال QR كود؟

علشان تدفع عند أي مكان بيقبل الدفع بال QR حمل تطبيق **أنا فودافون** أو إتبع الخطوات التالية:



1

إفتح تطبيق أنا فودافون

2



إختار فودافون كاش و إختار
إدفع بالكود

3



صور ال QR كود و هيجلك
إسم التاجر

4




لتأكيد الدفع أدخل الرقم
السري للمحفظة

ازاي تدفع بالمحفظة؟


علشان تدفع على أي موقع عنده الدفع عن طريق المحافظ الألكترونية
حمل تطبيق **أنا فودافون** أو إتبع الخطوات التالية:

1




إختار الدفع عن طريق
فودافون كاش (المحفظة
الالكترونية) على الموقع

2



إدخل رقم موبايلك و هيجلك
رسالة بالرقم السري المتغير
(OTP)


3



إدخل الرقم السري المتغير
والرقم السري للمحفظة
لتأكيد الدفع

ازاي تدفع اونلاين؟

علشان تصدر كرت الدفع اونلاين تشتري بيه على أي موقع جوه أو بره مصر (مثلاً
تشتري تطبيقات، ألعاب اونلاين أو تتسوق اونلاين)، حمل تطبيق **أنا فودافون** أو إتبع
الخطوات التالية:



1


اطلب #100*9*

2




حدد المبلغ الاقصى للشراء
بالكارت من 5 إلى
30,000 جنيه

3




سيتم خصم 5 جنيه
مصاريف إصدار الكارت
للتأكيد أدخل رقمك السري

4



سوف تصلكم رساله برقم
الكارت والرقم السري
CVV

5




علي اي موقع، إختار طريقة
الدفع كارت ائتمان و ادخل
البيانات المرسله لك و اتم
الدفع

رسوم إصدار كارت الدفع اونلاين ٥ جنيه

إزاي تتبرع للمؤسسات الخيرية؟


حمل تطبيق **أنا فودافون** أو إتبع الخطوات التالية:



1


أطلب #104*9*

2




إختار المؤسسة الخيرية
المراد التبرع لها

3



ادخل المبلغ المراد
التبرع به

4



لتأكيد دفع المبلغ ادخل
الرقم السري للمحفظة

أزاي تشحن رصيدك؟

علشان تشحن رصيد لنفسك أو لأي رقم قودافون من موبايلك، حمل تطبيق **أنا قودافون** أو إتبع الخطوات التالية:



	1
أطلب #9*10*	

	2
أختار تشحن لرقمك او رقم آخر	
	3
دخل مبلغ الشحن	
	4
لتأكيد شحن المبلغ ادخل الرقم السري للمحفظة	

أزاي تجدد باقة فليكس أو الإنترنت؟

علشان تجدد باقة فليكس أو الإنترنت، إتبع الخطوات التالية:



	1
أطلب #9*28*	

	2
اختر من بين تجديد باقة فليكس أو الإنترنت	
	3
قم بالتأكيد على الباقة التي تقوم بتجديدها باستخدام الرقم السري للمحفظة المكون من ٦ أرقام	

أزاي تشحن كروت فكة؟

علشان تشحن كروت فكة، إتبع الخطوات التالية:


	1	
اطلب #9*200* لشحن كارت فكة ٢,٥ جنيه		
اطلب #9*700* لشحن كارت فكة ٧ جنيه		
اطلب #9*400* او اطلب #9*900* لشحن كارت فكة ٩ جنيه		

	2
أختار تشحن لرقمك او رقم آخر	
	3
إختار نوع الباقة	
	4
لتأكيد شحن الكرت ادخل الرقم السري للمحفظة	

ازاي تشحن كارت مارد؟

علشان تشحن كارت مارد إتبع الخطوات التالية:

	1
أطلب #9*110*	

	2
إختار تشحن لرقمك ولا رقم ثاني	
	3
إختار نوع الباقة	
	4
لتأكيد شحن الكارت أدخل الرقم السري للمحفظة	

ازاي تدفع فاتورة ADSL؟

علشان تدفع فاتورة ADSL إتبع الخطوات التالية:



أطلب #9*

1



4

لتأكيد الدفع أدخل الرقم السري للمحفظة



3

إختار الدفع لرقمك أو لرقم آخر



2

إختار شحن ودفع فاتورة ثم إختار دفع ADSL من الرصيد

أزاي تدفع فاتورة فودافون؟

علشان تدفع فاتورة فودافون ، حمل تطبيق **أنا فودافون** أو إتبع الخطوات التالية:
• اطلب # المبلغ * الرقم *9*4*

خدمة صرف المرتبات :

دلوقتي لعملاء البنزنس ممكن تصرف مرتبات للموظفين و أجور العمالة اليومية عن طريق خدمة فودافون كاش.
الاشتراك في الخدمة بيتنم من خلال المفوض.

أكواد التعاملات

لخدمات فودافون كاش اطلب #9* أو حمل تطبيق **أنا فودافون**

#9*5*	انشاء رقم سرى اول مره
#9*2*	لتغيير الرقم السري
#9*7*	لتحويل الاموال
#9*12*	لإعادة إنشاء الرقم السري
#9*22*	سحب ATM
#9*10*	شحن رصيد
#9*28*	تجديد باقة فليكس أو الإنترنت
#9*200*	شحن كارت فكة ٢,٥ جنية
#9*400*	شحن كارت فكة ٤,٢٥ جنية
#9*700*	شحن كارت فكة ٧ جنية
#9*900*	شحن كارت فكة ٩ جنية
#9*110*	شحن كارت مارد
#9*13*	استعلام عن الرصيد
#9*100*	الدفع اون لاين
#9*105*	دفع فواتير و اشتراكات
#9*104*	تبرع للمؤسسات الخيرية
#9*9*	لمعرفة اقرب منفذ للسحب ايداع
#9*500*	لمراجعة أحر العمليات
#9*222*	للاستعلام عن المحفظة